

TOYOTA MATERIAL HANDLING EUROPE

MAGATARTÁSI KÓDEX



www.toyota-forklifts.eu

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

stronger together

ELNÖKI BEVEZETŐ



A Toyota Material Handling Europe (TMHE) feltett szándéka, hogy minden anyagmozgatási megoldásokat kereső ügyfél első számú partnere legyen. Ezt úgy érjük el, hogy minőségi és innovatív termékeket, szolgáltatásokat és jelentős hozzáadott értékkel bíró megoldásokat kínálunk, míg az erőforrásokat fenntartható, társadalmilag és környezeti szempontból felelős módon használjuk fel.

A TMHE dolgozóiként minden esetben tisztességesen kell viselkednünk, illetve meg kell felelnünk a vonatkozó jogszabályoknak és előírásoknak, és gondoskodnunk kell róla, hogy a TMHE is megfeleljen ezeknek a szabályoknak.

Ennek érdekében a TMHE vezetősége a Toyota Industries Corporationnel együttműködésben kidolgozta a TMHE Magatartási kódexét, amely világosan összefoglalja és meghatározza a dolgozóktól elvárt viselkedést etikai szempontból.

A TMHE elszántan törekszik arra, hogy kereskedelmi tevékenységét tisztességes és becsületes formában végezze, és célja, hogy Európa legmegbecsültebb és legmegbízhatóbb anyagmozgatási megoldásokat nyújtó cégévé váljon. Ennek érdekében mindannyiunk számára világosnak kell lennie annak, hogy a TMHE képviselői vagyunk, és a munkánkkal kapcsolatban ennek megfelelően kell viselkednünk.

Ez azt jelenti, hogy munkavégzésünk során becsületesnek, tisztességesnek és alaposnak kell lennünk, döntéseinket pedig jól megalapozottan kell meghoznunk. Elvárom, hogy a TMHE valamennyi munkatársa teljes terjedelmében tanulmányozza a TMHE Magatartási kódexét, és minden esetben annak tartalma, illetve szelleme szerint járjon el.



Matthias Fischer

A Toyota Material Handling Europe elnöke
2012. február

TARTALOMJEGYZÉK

4. oldal	Küldetésünk
4. oldal	Alapvető értékeink
5. oldal	Toyota Way
6. oldal	A TMHE a dolgozók tükrében
8. oldal	Tevékenységeink a TMHE keretén belül
11. oldal	Beszállítók, ügyfelek és harmadik felek kezelése
13. oldal	A TMHE társadalmi szerepvállalása
14. oldal	Meghatározások

KÜLDETÉSÜNK

Elérni, hogy partnereinknek mi jussunk az eszébe először, ha anyagmozgatási megoldásokat keresnek, valamint hogy innovatív termékeink és szolgáltatásaink, továbbá a társadalom iránti megbecsülésünk miatt széles körben ismertté váljunk.

Az ügyfelek vállalkozásaihoz jelentős értéket hozzáadó, kiváló minőségű termékekkel és szolgáltatásokkal kivívni ügyfeleink bizalmát.

Tevékenységünk folyamatosan magasabb szintre való emelésével párhuzamosan tiszteletben tartani dolgozóink, részvényeseink és beszállítóink ambícióit és elvárásait.

ÉRTÉKEINK

Üzleti filozófiánk és a magatartásunkat meghatározó értékek fő mozgatórugója a „Toyota Way” elgondolás.

Ez egy vezetési filozófia, amely üzleti gyakorlatunkra és a napi munkavégzés viselkedésformáira vonatkozóan nyújt útmutatást és alapelveket. Valamennyi munkatársunktól elvárjuk, hogy a napi munkavégzés során mindig ezeknek az értékeknek megfelelően járjanak el.

Toyota Way



Kihívás

Vállalatunk hosszú távú jövőképpel rendelkezik, és igyekszünk megfelelni a kihívásoknak, hogy bátorsággal és kreativitással valósítsuk meg e jövőképet.



Kaizen

Folyamatosan fejlesztjük üzleti tevékenységeinket, mindig az innovációra és előrelépésre törekszünk. Egyetlen folyamat sem lehet kész és tökéletes, mindig tovább lehet fejleszteni.



Genchi Genbutsu

A „Genchi Genbutsu” gyakorlatának megfelelően a forráshoz visszatérve tárjuk fel a tényeket, hogy ezekre támaszkodva helyes döntéseket hozhassunk, megállapodásokat köthessünk, és könnyebben elérhessük kitűzött céljainkat.



Tisztelet

Tiszteljük munkatársainkat, erőfeszítéseket teszünk a többiek megértésére, tetteinkért felelősséget vállalunk, és törekszünk a kölcsönös bizalmi viszonyra.



Csapatmunka

Segítjük a személyi és szakmai fejlődést, ismertetjük a fejlődési lehetőségeket, maximalizáljuk az egyének és a csapatok teljesítményét.

A TMHE A DOLGOZÓK TÜKRÉBEN

A munkalehetőségek biztosítása és a tisztességes és stabil munkafeltételek garantálása érdekében a TMHE folyamatosan fejleszti üzleti teljesítményét. Ezzel párhuzamosan ösztönző és barátságos munkahelyi légkör kialakítására is törekszik. Ezért cserébe nekünk mint alkalmazottaknak tisztességgel és becsületesen kell ellátnunk feladatainkat. Képességeinket kihasználva és a többiekkel együttműködve törekszünk a TMHE üzleti teljesítményének javítására.

Az emberi jogok tiszteletben tartása

Tiszteletben tartjuk az emberi jogokat és nem teszünk különbséget rassz, nem, etnikai hovatartozás, kor, vallási meggyőződés, szexuális beállítottság, csökkent munkaképesség, illetve családi állapot alapján. A munkahelyi zaklatás és megfélemlítés semmilyen formáját nem tűrjük.

A TMHE egyéb jogszabályokon túl tiszteletben tartja a gyermek- és kényszermunka, valamint a kötelező munka megszüntetéséről, a foglalkoztatás és a foglalkozások tekintetében a megkülönböztetés megszüntetéséről, valamint a gyülekezési szabadságról és a kollektív tárgyalási jogról szóló nemzetközi emberi jogi egyezményeket

Egészséges és biztonságos munkahelyi környezet kialakítása

A TMHE valamennyi munkatársa számára igyekszik egészséges és biztonságos munkakörülményeket biztosítani. Probléma vagy baleset esetén megtesszük a megfelelő lépéseket, és az esetet alaposan kivizsgálva olyan intézkedéseket hozunk, amelyekkel megelőzhető az ismételt előfordulás. A munkahelyen kábítószer és/vagy alkohol használata és ezek hatása alatt a munkavégzés szigorúan tilos.

Külső tevékenységek

Nagy hangsúlyt fektetünk munkánkra és feladatainkra, ezeket tisztességgel és megbízhatóan végezzük. Amíg a TMHE-nek dolgozik, nem vállalhat el olyan pozíciót, amely káros hatással lenne az elvégzett munkája minőségére vagy kedvezőtlenül befolyásolná a TMHE érdekeltségét. Nem szabad olyan tevékenységben részt venni a TMHE-n kívül, amely sértené a TMHE jó hírnevét és tisztességét.

A munkavégzés hatékonyságának fejlesztése, tanulás

A folyamatos fejlődés és az innovatív gondolkodásmód kifejezetten fontos számunkra, és elkötelezettek vagyunk hatékonyságunk fokozása iránt. Kiemelten fontosnak tartjuk a személyi fejlődést és az egyéni képességek fejlesztését, amelyet oktatással, képzéssel és egyéb eszközökkel igyekszünk megvalósítani. A személyi fejlődés igen sokrétű, többek számára más és más jelentéssel bírhat. A TMHE-nél a személyi fejlődés a tapasztalatok és a tudás gyarapítását, illetve az új kihívásoknak való megfelelés képességét jelenti.

TEVÉKENYSÉGEINK

A TMHE KERETÉN BELÜL

A TMHE törekszik arra, hogy ügyfeleinek igényeit kiváló minőségű, jelentős hozzáadott értékű szolgáltatások és termékek biztosításával elégítse ki. A TMHE számára fontos a szigorú munkavédelmi szabályoknak megfelelő, környezetbarát munkakörnyezet kialakítása, és valamennyi tevékenységét, többek között a kutatás-fejlesztést, a beszerzést, a termelést, a termékek elosztását, az értékesítést és egyéb szolgáltatásait is minőségi színvonalon végzi. Ennek során a TMHE elszántan törekszik arra, hogy társadalmilag tudatos vállalkozásként tiszteletben tartsa a közösség szabályait. A TMHE fontosnak tartja eszközeinek és üzleti titkainak védelmét is.

Jogszábeli megfeleléség

Tevékenységünket az adott ország valamennyi alkalmazandó jogszábeliának és előírásának megfelelően végezzük. Tisztában kell lennünk a vonatkozó jogszábeli keretek, így a versenyre és a környezetvédelemre vonatkozó jogszábeliakkal.

Munkahelyünkön és azon kívül is mindig úgy járunk el és viselkedünk, hogy az semmilyen módon ne veszélyeztesse a TMHE jó hírnevét.

A TMHE belső szabályzatainak és irányelveinek való megfeleléség

Tevékenységünket mindenkor a TMHE vezetési szabályzatainak és belső irányelveinek megfelelően végezzük.

Az eszközök és bizalmas adatok kezelése és felhasználása

A TMHE birtokában jelentős mennyiségű tárgyi és nem tárgyi eszköz van, ideértve többek között a szellemi tulajdonra vonatkozó jogokat (például szabadalmak vagy mintaoltalmi jogok), amelyek kulcsfontosságúak a cég sikeres működése szempontjából. Ahhoz, hogy ezeket az eszközöket a TMHE hatékonyan tudja alkalmazni üzleti tevékenysége során, eszközeinket professzionális módon, kellő körültekintéssel és odafigyeléssel kezeljük.

Az alábbiakban ismertetjük, hogy a TMHE-re milyen irányelvek vonatkoznak:

- **A TMHE szellemi tulajdonjogainak és egyéb nem tárgyi eszközeinek védelme**

A TMHE szellemi tulajdonát folyamatosan védjük a jogsértésekkel szemben. A védelem kiterjed a szellemi tulajdonjogra, illetve egyéb nem tárgyi eszközökre, amelyet közvetlenül vagy közvetve maga a TMHE fejlesztett ki vagy hozott létre, illetve a TMHE részére közvetlenül vagy közvetve fejlesztettek ki vagy hoztak létre.

- **A TMHE szaktudásának, bizalmas adatainak és kereskedelmi titkainak védelme**

A TMHE kereskedelmi titkai és más bizalmas adatai, valamint szaktudása csak az arra jogosultak számára tehető elérhetővé. Betartjuk a TMHE bizalmas és érzékeny adatok kezelésére vonatkozó szabályzatát, és mindent megteszünk a kereskedelmi titkok nyilvánosságra jutása, illetve kiszivárgása ellen. A TMHE-nél vagy a TMHE részére végzett munka során tudomásunkra jutott bizalmas adatokat még a TMHE-vel fennálló munka- vagy megbízási viszony vége után is tilos nyilvánosságra hozni. A TMHE bizalmas adatok kezelésére vonatkozó irányelvei, amelyek a cég belső hálózatán érhetőek el, részletesen tárgyalják a bizalmas vagy üzletileg érzékeny információk és adatok kezelésének szabályait.

A bennfentes kereskedelem tiltása

Tilos a TMHE számára végzett üzleti tevékenység során tudomásunkra jutott belső, a nyilvánosságra nem tartozó információt felhasználva a cég részvényeivel vagy egyéb értékpapíjaival kereskedni, ez ugyanis bennfentes kereskedelemnek minősül. Tisztában vagyunk vele, hogy a bennfentes kereskedelem a legtöbb országban bűncselekménynek minősül, és aláássa az üzleti partnerek, a vállalatok és a befektetők közötti kölcsönös bizalmat.

Személyes adatok védelme

Az összes személyes adatot megfelelő körültekintéssel, a vonatkozó törvényi szabályozásnak megfelelően kezeljük. Ügyfeleinkről és üzleti partnereinkről csak jogszerű eszközökkel szerzünk be személyes adatokat, amelyeket szigorúan kezelve és védve, kizárólag a szükséges célra használunk fel.

A vállalati kommunikációs eszközök használata

A TMHE által biztosított telefon, e-mail, internet és egyéb kommunikációs eszközök megfelelő körültekintéssel és csak üzleti célra használhatók. A *TMHE felhasználói IT-szabályzat* részletesen tárgyalja, az e-mail, az internet, a számítástechnikai és telekommunikációs rendszerek, a hardverek és szoftverek, illetve a jelszavak munkahelyi felhasználásának szabályait.

Számvitel és pénzügy

A TMHE minden körülmények között pontos és megbízható pénzügyi nyilvántartást vezet. Az összes pénzügyi és egyéb jelentésnek hűen kell tükröznie a TMHE üzleti tranzakcióit.

BESZÁLLÍTÓK, ÜGYFELEK ÉS HARMADIK FELEK KEZELÉSE

A TMHE arra törekszik, hogy partnereinknek mi jussunk az eszébe először, ha anyagmozgatási megoldásokat keresnek, valamint hogy innovatív termékeink és szolgáltatásaink, továbbá a társadalom iránti megbecsülésünk miatt széles körben ismertté váljunk. Szeretnénk az ügyfelek vállalkozásaihoz jelentős értéket hozzáadó, kiváló minőségű termékekkel és szolgáltatásokkal kivívni ügyfeleink bizalmát.

Szerződések és egyéb megállapodások

A TMHE elismeri, hogy a szerződéseket és más megállapodásokat tiszteletben kell tartani, és a TMHE mindent meg is tesz, hogy betartsa ezeket a megállapodásokat és kötelezettségvállalásokat.

Tisztességes kereskedelem

A TMHE mindig tisztességesen kereskedik, és tevékenységét a tisztességes versenyre vonatkozó szabályokkal összhangban végzi.

Összeférhetetlenség

A beszállítókkal, ügyfelekkel és más cégekkel folytatott együttműködés során előfordulhatnak olyan esetek, ahol valós vagy feltételezett összeférhetlenség merül fel. A TMHE-vel szerződéses viszonyban álló más cégekkel kapcsolatban tehát minden esetben törekednünk kell pártatlanságunk és függetlenségünk megőrzésére, ügyelve arra, hogy ez mindenki számára nyilvánvaló legyen.

Előnyök elfogadása és elvárása

Összeférhetlenség esete akkor állhat fenn, ha a TMHE munkatársának olyan ajándékot, szívességet vagy egyéb előnyt ajánlanak fel, amely üzleti tevékenységével, például megrendelésekkel vagy szerződések megkötésével kapcsolatos döntőképességére befolyással lehet. Az üzleti és egyéb tevékenységekkel kapcsolatban a TMHE valamennyi munkatársa számára tilos indokolatlan ajándékot vagy juttatást közvetlenül vagy közvetve elfogadni bármely

beszállítótól, ügyféltől vagy harmadik fél képviselőjétől (többek között állami szervek, hatóságok stb.), és ilyen ajándékra vagy juttatásra igényt sem tarthat.

Előnyök felajánlása és nyújtása

A TMHE versenyelőnyének alapját kiváló minőségű, jelentős hozzáadott értéket képviselő szolgáltatásai és termékei jelentik. Az üzleti és egyéb tevékenységekkel kapcsolatban a TMHE valamennyi munkatársa számára tilos indokolatlan ajándékot vagy juttatást közvetlenül vagy közvetve felajánlani vagy nyújtani bármely beszállítónak, ügyfélnek vagy harmadik fél képviselőjének (többek között állami szervek, hatóságok stb.). A TMHE munkatársai nem vehetnek részt a nyereségrészesedési tevékenységekben, sem pedig állami vagy politikai szervezet, illetve azok képviselői által szervezett szabálytalan támogatásban.

A TMHE

TÁRSADALMI SZEREPVÁLLALÁSA

A TMHE szoros kapcsolatokat ápol a helyi közösségekkel, felelős vállalati polgárként tevékenykedik. A TMHE nyíltan és őszintén kommunikál a részvényesek irányában, továbbá részt vesz a helyi közösségek és a társadalom egészének fenntartható fejlődését ösztönző kezdeményezésekben is.

Környezetvédelem

A TMHE meggyőződése, hogy a gazdasági növekedés és a természeti környezet megőrzése egymással párhuzamosan is lehetséges. Éppen ezért a TMHE kiváló minőségű, környezetbarát és biztonságos termékeket, szolgáltatásokat és hozzáadott értékkel kapcsolatos megoldásokat kínál. Már a termékfejlesztési fázisban olyan megoldásokat keresünk, amelyek csökkentik termékeink károsanyag- és zajkibocsátását, fokozzák az energiahatékonyságot és növelik az újrahasznosítás arányát. A gyártás és a forgalmazás során igyekszünk mérsékelni a felhasznált energia és káros anyagok mennyiségét a kibocsátott káros anyagok és a hulladék csökkentése érdekében, ezáltal minimalizálva a környezetre gyakorolt kedvezőtlen hatást.

Helyi közösségi kapcsolatok

Jó hírnevének megőrzése és a helyi közösségek bizalmának elnyerése érdekében a TMHE tevékenyen részt vesz a helyi közösségi életben. A TMHE szoros kapcsolatokat ápol a helyi közösségekkel, felelős vállalati polgárként tevékenykedik. A TMHE nyíltan és őszintén kommunikál a részvényesek irányában, továbbá részt vesz a helyi közösségek és a társadalom egészének fenntartható fejlődését ösztönző kezdeményezésekben is.

Vállalati kommunikáció

Tudván azt, hogy a TMHE munkatársaiként mindannyian a cég képviselőjében járunk el, törekednünk kell a társadalom bizalmának elnyerésére, ehhez pedig mindig pontos és megbízható adatokkal kell szolgálnunk. A TMHE a Toyota Industries Corporation részeként végzi tevékenységét. Nyilvánosan bejegyzett vállalatként a Toyota Industries Corporation számára a kedvezőtlen vagy pontatlan információ káros következményekkel jár. Mindenkor a TMHE vállalati kommunikációs irányelve alapján járunk el. A TMHE nevében kizárólag a TMHE felső vezetése tehet bejelentéseket.

MEGHATÁROZÁSOK

A TMHE Magatartási kódexében szereplő kifejezések magyarázata a következő.

TMHE – A közvetlenül vagy közvetetten a Toyota Industries Corporation tulajdonában álló vagy általa irányított, a TMHE régióban működő valamennyi vállalat, amely anyagmozgatási és támogatási feladatokat lát el

TMHE vezetés – A Toyota Material Handling Europe ügyvezető igazgatóinak tanácsa.

TMHE munkatárs – a TMHE által ideiglenes vagy állandó jogviszonyban foglalkoztatott személy.



www.toyota-forklifts.eu

Rev. 2012.02.29.

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

stronger together