

# 18 CÉLT MEGVALÓSÍTOT- TUNK A 25-BŐL

AMELYET 2015-ÖS JELENTÉ-  
SÜNKBEN TÚZTUNK KI



Formabontó innováció, az energiára vonatkozó irányelvek, a beszállítói lánc átláthatósága és egyre nagyobb hangsúly az ügyfelek biztonságán – csak néhány azok közül a kérdések közül, amelyek 2030-ra jelentős változást hoznak majd iparágunkban. Ahhoz, hogy Európa első számú anyagmozgatási szolgáltatója lehessünk, élen kell járnunk a fenti kérdések jövőbeli szerepének megértésében.

Tulajdonosunk, a Toyota Industries Corporation 1994-ben tette közzé első környezetvédelmi jelentését. A Toyota Material Handling Europe vállalatnál pedig elsőként tettünk közzé az iparágunkra vonatkozó, Európában érvényes fenntarthatósági jelentést, öt évvel azelőtt, hogy 2018-ban kötelezővé válna. Fontos, hogy élen járjunk.”

Matthias Fischer, Elnök

2015-ös fenntarthatósági jelentésünkben 25 célt tűztünk ki 2017-re. Ezek közül 18-at sikerült teljes mértékben megvalósítanunk; 5 további célunk esetében pedig jelentős előrelépés történt. A GRI-szabványokkal és a nem pénzügyi jelentésekre vonatkozó új szabályozásokkal összhangban létrehozott teljes TMHE fenntarthatósági jelentést 2018 áprilisában tesszük közzé weboldalunkon.

## MAXIMALIZÁLJUK A BIZTONSÁGOT

Folytatjuk az együttműködést az Európai Munkahelyi Biztonsági és Egészségvédelmi Ügynökséggel (EU-OS-HA) az „Egészséges munkahelyet minden életkorban!” című új kampánnyal	✓
Megduplázzuk az I_Site flottakezelő rendszerrel működtetett targoncák számát a 2015-ös pénzügyi évhez képest	✓
Villástargoncás képzést biztosítunk 50 nemzetközi és európai biztonsági és egészségvédelmi menedzsernek	✓
Alkalmazzuk a végrehajtásra vonatkozó TICO biztonsági irányelveket értékesítési és szolgáltató vállalatunknál	✓

## OPTIMALIZÁLJUK AZ ÜZLETI FOLYAMATOKAT

Kialakítunk egy ellenőrzési mechanizmust, amelynek segítségével nyomon követhetjük, hogy beszállítóink betartják-e a rájuk vonatkozó magatartási kódexet	✓
A felelős beszerzési eljárásokról szóló képzést biztosítunk a beszerzési osztály minden egyes tagjának	✓
Átfogóbb ismereteket szerzünk a beszállítói láncunk környezeti hatásáról	✓
Felmérjük, hogy 30 nagyobb közvetlen nyersanyag-beszállítónk hogyan teljesít a vállalati társadalmi felelősségvállalás terén	✓
Közvetett nyersanyag-beszállítóink esetében elindítunk egy önértékelési tesztprogramot	✓
Közzétesszük a konszolidált fenntarthatósági adatokat a TMHE összes egységére vonatkozóan	2018
2 év alatt 64 fő vesz részt a LEAD programban	✓
Összes egységünkben TPS vizuális kezelőeszközöket vezetünk be	2020
Európát átfogó munkavállalói felmérést bonyolítunk le	~

## MINIMALIZÁLJUK A KÖRNYEZETI HATÁST

Folytatjuk a CO <sub>2</sub> -kibocsátásuk csökkentését célzó együttműködést 10 európai flottapartnerünkkel	✓
20%-kal növeljük a használt targoncák értékesítését	✓
További „csendes termékeket” vezetünk be	✓
10%-kal csökkentjük Európa-szerte az energiafogyasztást a 2012-es pénzügyi évhez képest	~
Kidolgozunk egy környezetbarát vállalati autóhasználati szabályzatot	✓
Kiterjesztjük a flották energiafogyasztásának csökkentésére vonatkozó kezdeményezéseket	✓

## MARADÉKTALAN ÜGYFÉL- ELÉGEDETTISÉG

Maradéktalanul kiaknázzuk a Toyota szervizkonceptiót (TSC) minden egyes értékesítési és szolgáltató vállalatunknál	2019
Minden egyes értékesítési és szolgáltató vállalatunknál használjuk a Net Promoter System (NPS) rendszert	✓
95%-os arányra törekszünk az elsőre elhárított hibákra vonatkozóan a hálózatban	92%
Maximalizáljuk a minőséget – 88%-kal csökkentjük a garanciaigények számát 2007-hez képest	92%
Növeljük a biztonsági és fenntarthatósági képzésben részt vett szakemberek százalékos arányát (STEP szakmai képzés, Bronz szintű személyes képesség)	✓
Törekszünk arra, hogy 100%-os ASEC-szervizakkreditációt érjünk el a hálózatban	✓

## FENNTARTHATÓSÁGI JELENTÉS 2017



Nem tudtuk, hogy mi lesz a fenntarthatósággal kapcsolatos intézkedéseink eredménye, abban viszont biztosak voltunk, hogy az első lépésekhez határozott vezetői intézkedések kellenek.

Matthias Fischer  
a Toyota Material Handling Europe elnöke

# A VEZETÉS

# A LEGFONTOSABB

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

Partnereinkkel együttműködve mindent megteszünk a közös fenntarthatósági célok teljesítése érdekében. A lehető legnagyobb „KETTŐS HATÁS” elérésének záloga közös erőfeszítéseinkben rejlik.

## MAXIMALIZÁLJUK

A BIZTONSÁGOT ÉS EGÉSZSÉGVÉDELMET

A munkavállalók biztonságával és egészségvédelmével kapcsolatos folyamatos fejlődés inspirál bennünket arra, hogy az ügyfelek biztonságára irányuló újításokat vezessünk be termékeinkkel és megoldásainkkal kapcsolatban.



**ELSŐ**

kitüntetés az iparágunkban egy uniós biztostól biztonsági és egészségvédelmi megoldásainkért Spanyolországban



**60%-a**

az egységeinknek bekapcsolódik az „Egészséges munkahelyet minden életkorban!” című EU-OSHA-kampányba



**IMHX DESIGN 4 SAFETY AWARDS**

„Site flotta kezelő alkalmazásunkért, amely azonnali értesítéseket küld az eseményekről a raktárvezetőknek

## OPTIMALIZÁLJUK

AZ ÜZLETI FOLYAMATOKAT

A valódi változások mozgatórugója az elköteleződés – ezért törekszünk arra, hogy folyamatos fejlődési lehetőséget biztosítsunk munkavállalóink számára, és felelősségteljes partnerkapcsolatot alakítsunk ki beszállítóinkkal és hálózatunkon belül.



**681**

kurzus érhető el e-learning akadémiánkon, összesen 13 nyelven



**>65%-a**

munkavállalóinknak új egységes európai THME-sablonunkon keresztül kapott értékelést menedzserétől



**99%-a**

nagyobb beszállítóinknak rendelkezik ISO 14001 tanúsítvánnyal világszerte

## MINIMALIZÁLJUK

A KÖRNYEZETI HATÁST

A CO<sub>2</sub>-kibocsátás csökkentésébe való befektetés pénzügyileg közvetlenül megtérült, és segítette, hogy eredményesebben támogathassuk ügyfeleinket a zéró szén-dioxid-kibocsátás felé vezető úton.



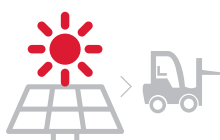
**131**

energiatakarékossági intézkedést hajtottunk végre helyi szinten Európa-szerte a 2017-es pénzügyi évben, több mint 2 millió eurót megtakarítva évente



**67%-a**

teljes áramfelhasználásunknak Európában zöld villamos energia – 2300 tonnával csökkentve a CO<sub>2</sub>-kibocsátást

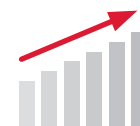


**2**

bemutató oldal ügyfeleinknek: az üzemanyagcellák napenergiás töltéséről Olaszországban és az akkumulátorok napenergiás töltéséről Hollandiában – tekintse meg őket!

# MARADÉKTALAN ÜGYFÉL- ELÉGEDETTSÉG

Élen járunk a beszállítói lánc átláthatóságát tekintve, és folyamatosan fejlesztjük termékeinket és szolgáltatásainkat – célunk, hogy ügyfeleink számára megkönnyítsük az üzleti együttműködést.



**42**

Net Promoter Score (NPS), amelyen keresztül ügyfeleink értékelik szolgáltatásunkat. A 2017-es pénzügyi évben 3 egységgel emelkedett 2016-hoz képest



**33**

ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001 és OSHAS 18001 szabvány közvetlenül letölthető a [toyota-forklifts.eu/sustainability](http://toyota-forklifts.eu/sustainability) oldalról

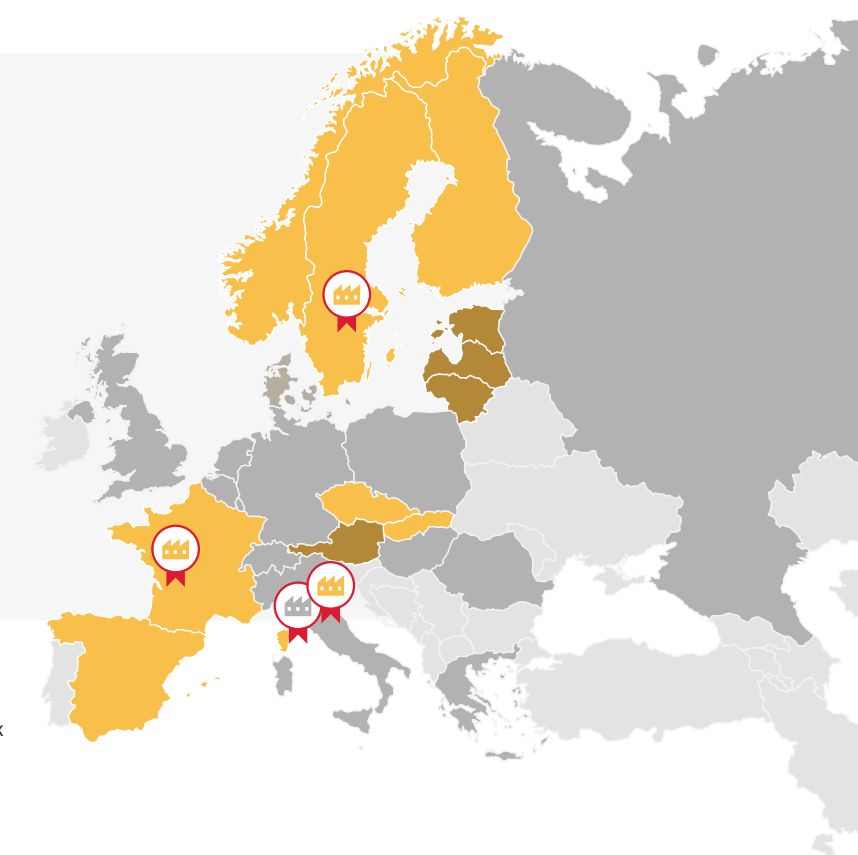


A THME és 10 leányvállalata Arany EcoVadis minősítést kapott 2017-ben

Szint	Egységek	EcoVadis-mérete
Arany	<b>11</b>	Legjobb 10%
Ezüst	<b>13</b>	Legjobb 30%
Bronz	<b>2</b>	Legjobb 60%

Gyár    
 Értékesítési vállalat

Az EcoVadis világszerte 40 000 beszállító környezetvédelmi, társadalmi és etikai teljesítményét értékeli. Online felületükön 175 multinacionális vállalat férhet hozzá az általuk kiválasztott beszállítók értékeléséhez, összesen 120 országból.



TMHE	2017 vs. 2015
Alkalmazottak* <b>10 300</b>	+15%
Forgalom <b>2,2 milliárd €</b>	+20%
Hálózat <b>30 ország</b>	

\* Teljes munkaidős munkaerő

A Toyota Material Handling Europe (TMHE) a villástargoncák, raktári targoncák, illetve a kapcsolódó szolgáltatások és megoldások terén világszerte piacvezető Toyota Industries Corporation (TICO) leányvállalata. Küldetésünk, hogy kiemelkedő hatékonyságot biztosítsunk ügyfeleink anyagmozgatási munkafolyamataiban.

[toyota-forklifts.eu/sustainability](http://toyota-forklifts.eu/sustainability)