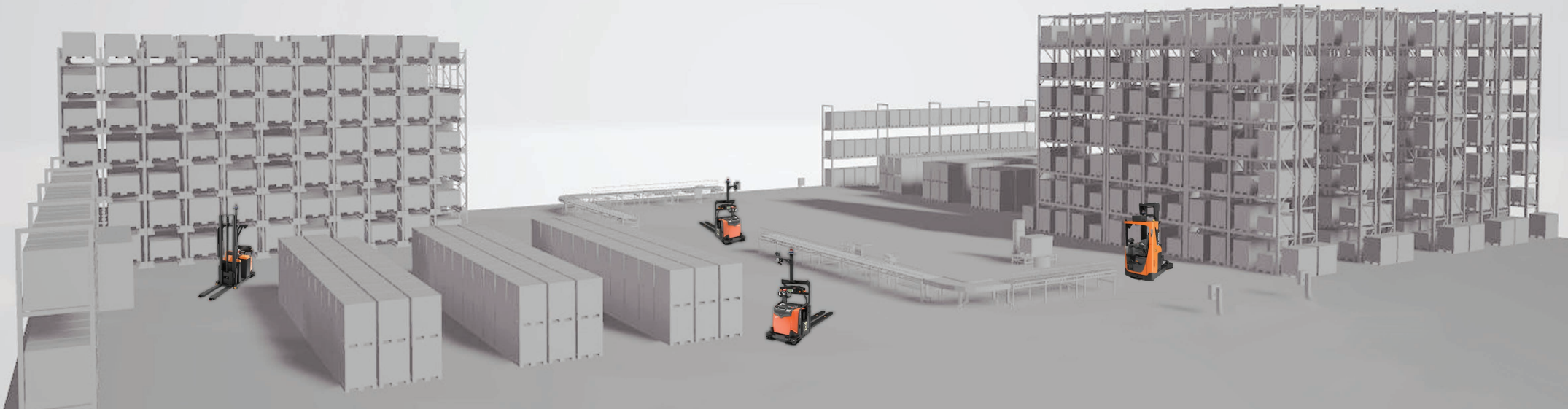
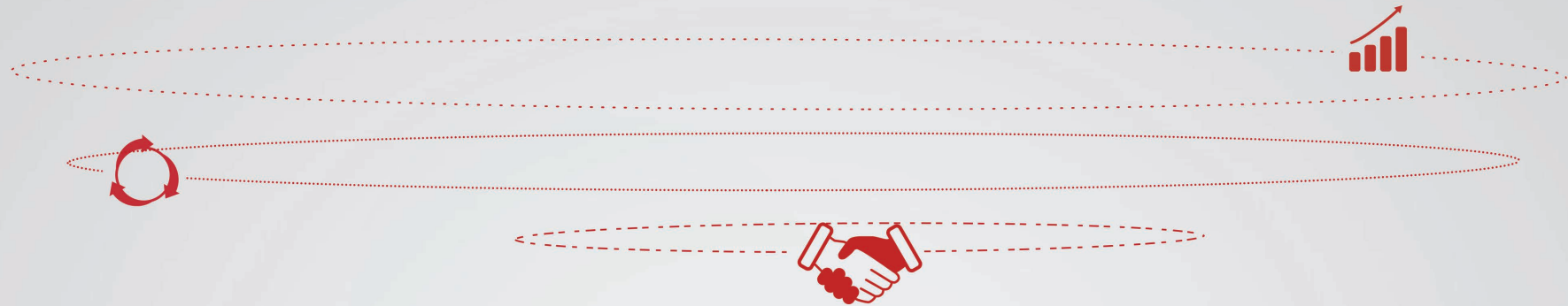


Automata rendszerek támogatása

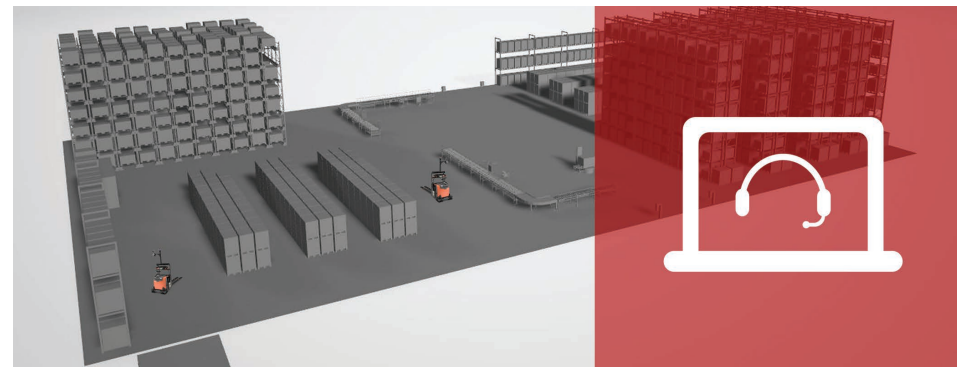
Megbízható támogatás a maximális rendelkezésre állás érdekében



AUTOMATIZÁLT MEGOLDÁS. MEGBÍZHATÓ PARTNER ÁLTAL NYÚJTOTT TELJES KÖRŰ TÁMOGATÁS

Az elmúlt években drasztikusan nőtt a gyártó és logisztikai cégekre nehezedő nyomás. A e-kereskedelem térnyerésével a vállalkozásoknak nem csupán a kiszállítási időket kell rövidebbre fogni, hanem pontosan időre kell szállítaniuk.

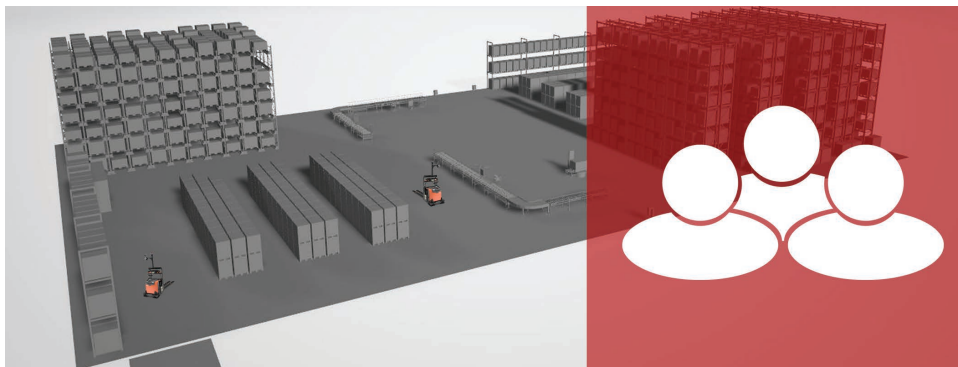
A Toyota automata raktárházi targoncáit alkalmazó Autopilot rendszere költséghatékony, magas termelékenységű és sokkal racionalizáltabban működtethető alternatívát kínál. Az előnyök megőrzése érdekében a Toyota által biztosított megbízható rendszertámogatás maximalizálja az automata rendszer rendelkezésre állását, ezáltal garantálja a befektetés maradéktalan megtérülését.



ÜZEMIDŐ MAXIMALIZÁLÁSA

KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ TÁMOGATÁS ÉS SZAKÉRTELEM

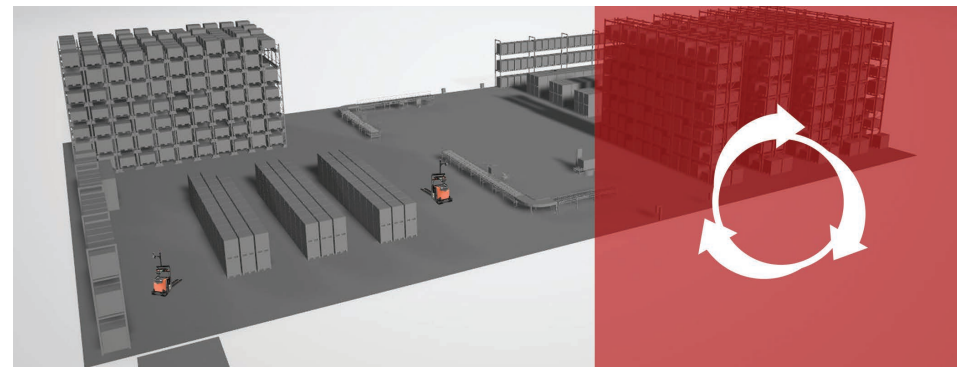
- Mindig a megfelelő támogatás, a helyi csoport szakértelmének köszönhetően, amelyet központi logisztikai szakembereink tudása egészít ki.
- Folyamatos elérhetőség távoli és/vagy helyszíni rendszertámogatás keretében.
- Ügyfélszolgálatunk gyorsan megoldja a felmerülő problémákat.



GARANTÁLT STABILITÁS

LEGJOBB GYAKORLAT A KAIZEN FILOZÓFIA JEGYÉBEN

- Folyamatosan fejlesztett és tökéletesített eljárások a teljes körű kiszolgálás érdekében.
- A problémák megelőzéséhez mindig egy lépéssel előrébb gondolkodunk.



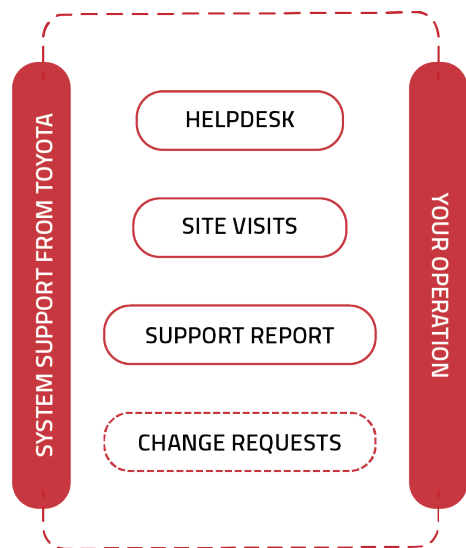
ZÖKKENŐMENTES FEJLŐDÉS

HATÉKONYSÁG ÉS RUGALMASSÁG FELSŐ FOKON

- A rendszeres helyszíni látogatások segítenek megismerni a rendszer egyedi jellemzőit, hogy jobb javaslatokat tehessünk.
- A hasonló automatizált rendszerek üzemeltetése, módosítása és frissítése során szerzett tapasztalatunk, valamint a helyi rendszer alapos ismerete lehetővé teszi, hogy az Ön vállalkozásánál felmerülő problémákat és kihívásokat is költséghatékony módon, a megadott határidőn belül kezelni tudjuk.

TOYOTA-RENDSZERTÁMOGATÁS A MEGOLDÁS ELŐNYEI

A rendszertámogatás keretében az automata megoldást kifejlesztő és telepítő mérnökök nyújtanak segítséget. A központi logisztikai megoldásszakértők által támogatott helyi automatizálási csoportjaink kimagasló szakértelemmel rendelkeznek, és valamennyi problémára gyorsan, hatékonyan reagálnak.



Ügyfélszolgálat

Az ügyfél nyitva tartási ideje alatt elérhető ügyfélszolgálat központi helyen kezeli az összes problémás ügyet. A hibaelhárítást és a problémák megoldását a Toyota mérnökei legtöbbször távoli hozzáférés segítségével végzik. Így biztosítható, hogy az előfordulás helyétől függetlenül mindenhol a legnagyobb szakértelem legyen jelen a megoldás érdekében.



Támogatási jelentés

A Toyota rendszeresen készít támogatási jelentéseket, valamint rendszeres megbeszéléseket kezdeményez a szolgáltatás



színvonalának nyomon követése, illetve a fejlesztési javaslatok és a képzési igények megvitatása érdekében.

Helyszíni látogatások

A szolgáltatási színvonal magas szinten tartásához a Toyota rendszeresen ellátogat az ügyfelekhez, hogy a helyszínen győződjön meg a rendszer állapotáról, működéséről és egyéb paramétereiről.



Módosítási igények kezelése (opcionális)

Az ügyfél által benyújtott módosítási igényekre átfogó, a módosítás tartalmát, időigényét és költségvonzatait ismertető összefoglalóval válaszolunk. A részletek tisztázását követően sor kerül a módosításokra, megtörténik a tesztelés, majd átadjuk az új rendszert.

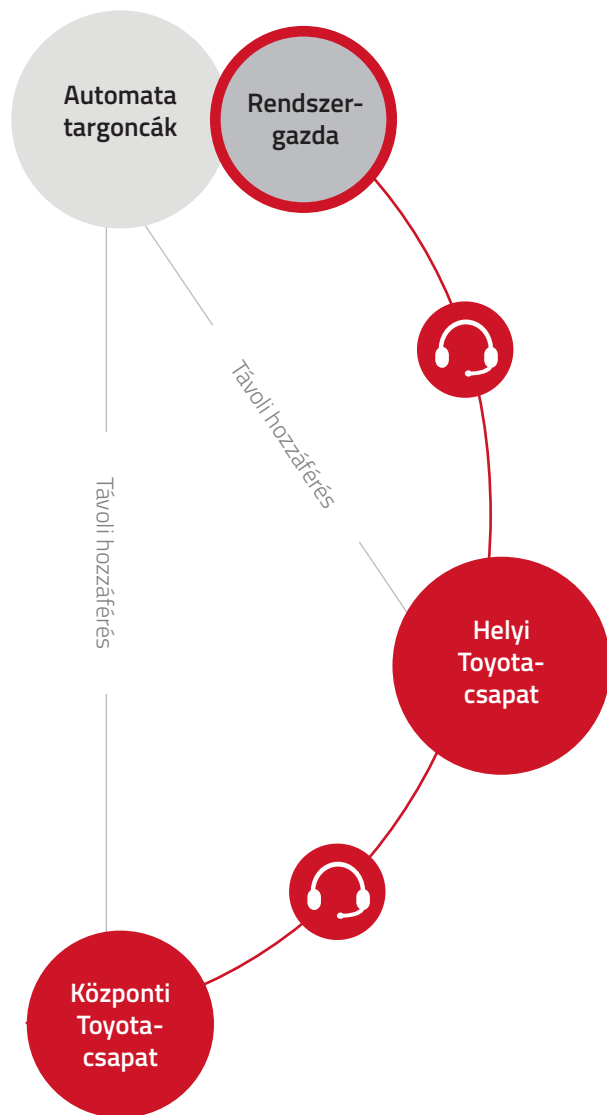
KIVÁLÓ MINŐSÉGŰ JÁRMŰSZERVIZZEL EGYÜTT

A vállalkozás szempontjából létfontosságú, hogy az automata és hagyományos targoncák egyaránt folyamatosan mozgásban legyenek. Pontosan emiatt ajánlja a Toyota ugyanazokat a szolgáltatásokat automata és hagyományos, manuális targoncáihoz.

A szolgáltatást Európa-szerte a Toyota technikusai biztosítják, aminek nyomán a rendszertámogatással kombinálva maximalizálható az automata rendszerek rendelkezésre állása, ezzel felgyorsítva a befektetés megtérülését.

- Szervizajánlat: Ügyfeink teljes körű szerviz, prémium megelőző karbantartás és megelőző karbantartás közül választhatnak.
- Szervizhálózat: 5000 szerviztechnikusunk Európa-szerte mindenhol helyi támogatást biztosít ügyfeleinknek.
- Eredeti alkatrészek: Targoncáihoz mindig eredeti alkatrészeket használunk, hiszen ezek illenek a legjobban hozzájuk.
- Okostargoncák: Valamennyi automata targoncánk csatlakoztatható telematikai rendszerekhez. Az újítás háttérében jövőképünk azon eleme áll, amely szerint szeretnénk minél jobban kiterjeszteni a prediktív karbantartási lehetőségeket.





TOYOTA MINDIG AZ ÖN KÖZELÉBEN

Az automata rendszerrel szemben elvárás a maximális rendelkezésre állás. A problémákat haladéktalanul meg kell oldani.

A helyi támogatócsapattal való kapcsolatfelvételt követően a rendszer ellenőrzésével megállapítják a problémát, és a lehető legrövidebb időn belül orvosolják azt.

A probléma nehézségétől függően központi logisztikai szakembereink is készen állnak a helyi támogatócsapattal való együttműködésre.

Biztos lehet benne, hogy az automata rendszer megbízható és mindig elérhető partnerek teljes körű támogatását élvezi.

A TOYOTA AGV-JEI JELENTŐS RÉSZBEN KIVESZIK RÉSZÜKET A BÚTORGYÁRTÁSSAL FOGLALKOZÓ KVIK SIKERÉBŐL

A Kvikről röviden

A Kvik immáron 30 éve gyárt minőségi konyhabútorokat Dániában. Megoldásait az iparágat forradalmasító innovatív rendszerek és a gyors kiszállítás jellemzi. A Vildbjergben található központból a cég naponta 6–9 teherautónyi szállítmányt küld az Európa-szerte található mintegy 150 Kvik-boltba.

Fokozódó igények, hatékony működés

A konyha a lakás központi része. Az ügyfelek egyedi igényeit minden téren kielégítő megoldásoknak köszönhetően egyre inkább nagyobb a kereslet az új konyhaberendezések iránt. Mindez a Kvik számára fokozódó terheléssel és nyomással jár, amit a gyártásban, a tárolásban és az anyagmozgatás terén is érezni lehet. A cég ezért úgy döntött, hogy belső szállítási feladatainak megkönnyítése érdekében a Toyota Material Handlingtől beszerez két automata targoncát.

Automatizálás a fejlődés jegyében

Az automata járművek két anyagmozgatási folyamatot is sikeresen optimalizáltak, hiszen mostantól automata targoncák szállítják a raklapokat a közbelső tárolóhelyre, illetve viszik onnan az árukat a gyártóhelyre. A beszállítóktól raklapokon érkező árukat a targoncával sorba rendezik. „Mivel a Toyota AGV-i felveszik az árut, és elszállítják a tárolóhelyre, ezzel a feladattal már nem kell külön embereket megbízunk. Az áruk felvétele teljesen problémamentesen, azonnal megtörténik. A rendszer tökéletesen működik, és jelentős mennyiségű munkaerőt szabadít fel.” – ismerteti a megoldás előnyeit Søren Thomsen, a raktár vezetője.

TÉNYEK ÉS SZÁMOK

- Vállalat: Kvik
- Hely: Vildbjerg, Dánia
- Iparág: Gyártás
- Alkalmazási terület: 2 SAE automata targonca



Toyota Material Handling Európában

Teljes lefedettség

A Toyota Material Handling hálózata Európa több mint 30 országára kiterjed, és 5000-nél is több mobil szervizszakembert foglalkoztat.

Mindig helyben – globális támogatással

Bárhol is legyen Európában, mi széles körű lefedettségünknek köszönhetően mindig helyben elérhetők vagyunk, ám egy nemzetközi szervezet stabilitásával és támogatásával a hátunk mögött.

Európában készült

Az általunk értékesített targoncák több mint 95%-a saját európai gyárainkban (Svédországban, Franciaországban és Olaszországban) készül, valamennyi a TPS minőségi szabványainak megfelelően. Több mint 3000 fős gyártási csapatot alkalmazunk Európában, és 300-nál is több európai beszállítóval dolgozunk.

Európai termelésünk mintegy 15%-át exportáljuk a világ más részeibe.

