

## Tisztelt Partnerünk!

A Toyota Anyagmozgatás Magyarország Kft. felelős társaságként folyamatosan figyeli a koronavírussal kapcsolatos fejleményeket, kormányzati intézkedéseket, és az ajánlásoknak megfelelően, de az üzletmenet folytonosságának fenntartása mellett végzi tevékenységét.

**Társaságunk mindent megtesz munkatársai, továbbá partnerei biztonsága és egészségének megőrzése érdekében, ugyanakkor tisztában vagyunk azzal is, hogy a rendkívüli helyzetben fontos az anyagmozgatási és logisztikai tevékenység zavartalan folytatása** partnereinknél, melyben kiemelt szerep jut Társaságunknak. Ezért felelősen, higgadtan, a tényekre alapozva hozunk döntéseket, igazodva a helyi és aktuális helyzethez, és az intézkedésekhez és ajánlásokhoz alkalmazkodva folytatjuk napi tevékenységünket, az esetleges problémákra próbálunk megoldást találni.

Vállalatunk kockázatkezelő csoportot állított fel, mely időről időre útmutatásokat és iránymutatásokat tesz közzé, melyeket szükség szerint a változásokhoz igazít, alkalmazkodva az aktuális helyzethez. Ennek megfelelően pontosan követjük és értékeljük saját és partnereink működését, a szükséges intézkedéseket, annak érdekében, hogy minimalizáljuk a rendkívüli körülmények negatív hatásait a gyártásra, a szállítási láncra, értékesítési és szerviztevékenységünkre.

**Társaságunk a lehetőségekhez mérten szokásos módon folytatja üzleti tevékenységét, mindamellett, hogy különleges intézkedéseket vezettünk be és munkatársainktól elvárjuk az érvényes rendelkezések maradéktalan betartását. Ennek célja az üzletmenet folytonosságának biztosítása, egyúttal a kockázatok csökkentése és a fertőzésveszély minimálisra szorítása.**

A fentiek biztosítása érdekében a következő intézkedéseket vezettük be:

- Dolgozóinkat a fertőzés megelőzése érdekében részletesen **tájékoztattuk** a koronavírus járvánnyal kapcsolatos legfontosabb **tudnivalókról** és a fertőzés elkerülése érdekében szükséges intézkedésekről.
- **Működésünket átszerveztük**, mely érinti az utazásokat és kollégáink munkavégzésének módját is.
- A területi **értékesítők** ügyfeleinket csakis előzetes **telefonos egyeztetés útján keresik fel** előtérbe helyezve a **digitális kommunikációs csatornák** alkalmazását; személyes kapcsolattartás kizárólag indokolt esetben, mindkét fél egyetértésével történik.
- **Szervíztechnikus kollégáink** a megrendelt helyszíni munkálataikat a szerviz-irányítók partnereinkkel történő **előzetes időpont egyeztetése után**, és az **ajánlások szigorú betartása mellett végzik**.
- **Egészségvédelmi eszközöket bocsátunk munkatársaink rendelkezésére**, és folyamatosan emlékeztetjük őket ezen eszközök használatára.
- A vevőinknek átadni kívánt targoncákat **mind érkezéskor mind kiszállítás előtt fertőtlenítjük**.
- Ahol lehetséges volt, ott távmunka végzést vezettünk be az érintkezések számának és a fertőzésveszély kockázatának csökkentése érdekében.
- Kiemelten felhívtuk a figyelmet a **személyes kontaktus kerülésére**, a megfelelő távolságtartásra, kézfogás kerülésére stb., ebben **kérjük és elvárjuk az Önök támogatását is**.
- Az olyan megbeszéléseket, melyeken több ember gyűlne össze, elhalasztjuk, vagy online tartjuk meg.
- Folyamatosan **monitorozzuk a munkavállalóinkat**, és amennyire lehetséges, **értékeljük a partnereinknél fennálló helyzetet is**.

Dolgozóink minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy maradéktalanul teljesítsék partnereink zökkenőmentes kiszolgálását, de ebben kérjük az Önök támogatását is. Ezért kérjük, hogy amennyiben az Önök cégénél bármilyen olyan lényeges változás következne be a járványügyi helyzettel, a munkatársak érintettségével, vagy a munkavégzéssel kapcsolatosan, amely kihathat társaságunk tevékenységére, munkavállalóink egészségére, szolgáltatásaink igénybevételére is (pl. koronavírus fertőzés gyanúja, vagy igazolt megbetegedés, fizetéseképtelenségi helyzet bekövetkezésének lehetősége, a tevékenység felfüggesztése vagy teljes beszüntetése, stb.), haladéktalanul szíveskedjenek erről értesíteni a kapcsolattartójukat, vagy cégünk bármely munkatársát, vezetőjét.

Reméljük, hogy Önökkel együttműködve minimálisra lesznek csökkenthetők a fennakadások a szállítások és szolgáltatások tekintetében.

Üdvözlettel

Toyota Anyagmozgatás Magyarország Kft. Vezetősége